

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Acail Gás S.A. representa o compromisso da empresa com a melhoria contínua da qualidade do seu desempenho. Para que tal se concretize, estabelece-se um conjunto de princípios orientadores que permitem verificar em que medida a empresa cumpre a missão a que se propõe.



1. Garantir o crescimento sustentado da empresa

A Acail Gás S.A. assume o objetivo de procurar sistematicamente uma forma de melhoria contínua, recorrendo a métodos de produção mais eficazes e melhorando as técnicas de realização do produto. A aposta contínua na inovação, nos métodos e meios à nossa disposição é a forma de garantirmos a plena satisfação de quem prefere a nossa marca, promovendo o crescimento da empresa através da preferência dos nossos clientes.

2. Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, parceiros e fornecedores.

A Acail Gás, S.A. procura corresponder aos requisitos dos seus clientes, identificando-os através de diversas fontes de informação, designadamente, inquéritos de satisfação, reclamações, informações fornecidas por entidades e organismos, sugestões, parcerias e pedidos de colaboração. Estes elementos são fundamentais na melhoria da realização do produto e do serviço, no que diz respeito à sua qualidade e segurança.

De igual modo pretende estabelecer uma relação de confiança com parceiros e fornecedores, orientada para a satisfação dos seus Clientes.

3. Qualificar os seus colaboradores

A aposta na formação pessoal de todos os colaboradores como fator chave para o sucesso da empresa é a melhor forma de garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados pela Acail Gás, S.A.

Regularmente são verificadas as competências e o estado de qualificação dos colaboradores para as funções desempenhadas, são identificadas as necessidades de formação e é assegurada a participação necessária em ações de formação, dando resposta às necessidades identificadas para o correto desempenho das atividades.

4. Garantir o cumprimento dos requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis ao sector

A Acail Gás S.A. assegura elevados padrões de qualidade nos produtos e serviços prestados, em conformidade os requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis aos seus produtos e atividades.

O controlo de qualidade é posto em prática em todas as fases de realização do produto e da prestação de serviços para que os níveis de qualidade e segurança sejam atingidos e mantidos.

5. Otimizar e melhorar os processos e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade

A melhoria da qualidade dos produtos e serviços prestados e a sua contínua adequação aos requisitos constitui a base do investimento da Acail Gás S.A., com o objetivo de otimizar e melhorar continuamente os seus processos e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, e consequentemente, assegurar a credibilidade interna e externa, a confiança dos clientes e de todas as entidades com quem colabora.